

Algemene voorwaarden - deelname aan activiteit

De algemene reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen worden op een aantal punten aangevuld door bijkomende reisvoorwaarden die specifiek zijn aan wegvanwandelen.

Door zich in te schrijven voor een door wegvanwandelen georganiseerde activiteit gaat de deelnemer akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

Indien de activiteit wordt georganiseerd door wegvanwandelen en een samenwerking met een andere partner, gelden de algemene voorwaarden van die partner alsook deze van wegvanwandelen. Deze voorwaarden van de partner worden met de deelnemer gedeeld bij het inschrijvingsformulier.

De bijzondere reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers van wegvanwandelen. Wegvanwandelen is geregistreerd onder, Sofie Schillemans, Van der Keilenstraat 28, 2140 Borgerhout. Met ondernemingsnummer: 0680.591.392.

De bijzondere voorwaarden blijven ten allen tijde op de website van wegvanwandelen raadpleegbaar (www.wegvanwandelen.be).

Wie zich inschrijft, door de ondertekening van de volledig ingevulde inschrijvingsfiche en/of door de betaling, verklaart zich akkoord met de bijzondere voorwaarden zoals hier gestipuleerd. Betalingen gebeuren per overschrijving.

Bij inschrijving komt een overeenkomst tot stand tussen de deelnemer en wegvanwandelen zodoende dat de inschrijving van de reis als definitief beschouwd kan worden. Diegene die zich ingeschreven heeft voor een van de reizen of dagtochten, wordt verder deelnemer genoemd.

Fysieke paraatheid

- De deelnemer verklaart medisch geschikt te zijn om deel te nemen aan de activiteit.
- Bij twijfel over de medische geschiktheid overlegt de deelnemer met de organisatie (info@wegvanwandelen.be).

Inschrijvingen

- Na inschrijving voor een activiteit krijgt de deelnemer een automatische bevestigingsmail met betaalinfo toegestuurd.
- De inschrijving is pas definitief als het voorschot (indien van toepassing) of de volledige deelnameprijs betaald is.
- Bij sommige meerdaagse tochten is een inschrijvingsformulier vereist. Dan is de inschrijving pas definitief als deze ook voldaan is.
 - Betalingstermijn meerdaagse tochten: voorschot en/of totaal bedrag meteen (binnen 5 werkdagen) bij inschrijving om je plek te garanderen.
 - Betalingstermijn dagtochten: uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de activiteit, of 7 dagen indien de activiteit aanvangt binnen de 30 dagen na inschrijving. Wegvanwandelen behoudt het recht om je inschrijving te annuleren bij laattijdige betaling.
- Indien er geen vrije plaatsen meer beschikbaar zijn op het moment van de inschrijvingen wordt de deelnemer op de wachtlijst gezet en hier per e-mail over geïnformeerd. Eventueel betaalde inschrijvingsgelden worden in dat geval teruggestort.
- Op basis van de door de deelnemer aangeleverde informatie beoordeelt wegvanwandelen iedere inschrijving. Wegvanwandelen heeft het recht om personen uit te sluiten die niet beantwoorden aan de specifieke deelnamevoorwaarden van de gekozen activiteit. Eventueel betaalde inschrijvingsgelden worden in dat geval teruggestort.
- Minimumleeftijd tot deelname is 18 jaar, tenzij anders vermeld in de beschrijving van de voorgestelde activiteit, of na bespreking met de organisator.

Organisatie

- De deelnemer aanvaardt het voorgestelde programma van de activiteit. Dit programma is indicatief. Het kan ten allen tijde worden aangepast in functie van de omstandigheden. De organisator kan de mening van de deelnemers consulteren maar heeft hierin het laatste woord.
- De deelnemer legt zich neer bij een mogelijke programmawijziging als die noodzakelijk wordt geacht door de organisator.
- De deelnemer aanvaardt het leiderschap van de organisator van de activiteit. Deze zorgt ervoor dat de groep op een veilige manier de activiteit kan volbrengen.
- Het niet navolgen van de beslissingen van de organisator kan tot uitsluiting leiden. Indien iemand tijdens een activiteit op eigen initiatief de groep verlaat, is dat volledig op eigen kosten, verantwoordelijkheid en risico. Wegvanwandelen is in dat geval niet verplicht tot enige terugbetaling.

- De reisroute zoals vermeld op de website van wegvanwandelen is indicatief en heeft geen bindend karakter. Verandering in het reisschema ten gevolge van aanhoudende slechte weersomstandigheden behoren tot de mogelijke aanpassingen. Wegvanwandelen zal in dat geval alternatieven bieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis benaderen.

Annulering door de deelnemer

- De deelnemer heeft het recht aan wegvanwandelen mee te delen dat hij afziet van de deelname. In voorkomend geval dient de deelnemer wegvanwandelen per email (info@wegvanwandelen.be) en telefonisch op de hoogte te stellen. Bij annulering dienen annuleringskosten betaald te worden door de deelnemer aan wegvanwandelen, zelfs indien de annulering te wijten is aan overmacht of toeval.
- Het aanbrengen van een vervanger kan altijd kosteloos, op eenvoudig verzoek per email aan info@wegvanwandelen.be
- Overboeking naar een latere datum is niet mogelijk.
- De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van de annulering en volgens soort activiteit. De juiste datum van annulering wordt uitsluitend bepaald door de datum van ontvangst van het e-mailbericht door wegvanwandelen.
 - **Dagtochten in binnen- en buitenland**
 - Annulering meer dan 30 dagen voor de startdatum van de activiteit: volledige terugbetaling van de inschrijvingsgelden
 - Annulering 30-15 dagen voor de startdatum van de activiteit: terugbetaling van 75% de inschrijvingsgelden
 - Annulering minder dan 15 dagen voor de startdatum van de activiteit: geen terugbetaling mogelijk
 - **Meerdaagse tochten in binnenland**
 - tot 60 dagen voor vertrek: 75% van de reissom
 - tussen de 59 en 40 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
 - tussen de 39 en 30 dagen voor vertrek: 25% van de reissom
 - minder dan 30 dagen voor vertrek: 0% van de reissom
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk om een aanvullende annulatieverzekering af te sluiten.

Verzekering en aanvaarding risico

- Deelnemers staan in voor hun eigen verzekering.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een geldige identiteitskaart en eventueel andere formaliteiten, wegvanwandelen raadt de deelnemer aan een reis-, bagage-, ongevallen, ziektekosten- en annuleringsverzekering af te sluiten (privé).
- Deelnemers dienen de groep te vervoegen op de afgesproken tijd en plaats. Eventuele kosten omwille van het niet (tijdig) aansluiten bij de reis zijn voor rekening van de deelnemer. Niet genoten diensten, ten gevolge van het laattijdig vervoegen van de groep, zijn niet terug betaalbaar.
- De deelnemer die in ernstige mate hinder en overlast veroorzaakt of wangedrag stelt die het reisgenot van andere reizigers belemmert, zodanig dat een goede uitvoering van de reis wordt bemoeilijkt, kan door wegvanwandelen van verdere deelneming aan de reis worden uitgesloten. Alle kosten daaruit voortvloeiend zijn voor rekening van de deelnemer. De deelnemer heeft geen enkel recht op terugbetaling van de gehele of gedeeltelijke reissom.
- Iedere deelnemer dient zichzelf te verzekeren voor persoonlijke ongevallen. Wegvanwandelen kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen, met inbegrip van letsel of overlijden veroorzaakt door nalatigheid of roekeloos handelen.
- De deelnemer die tijdens de reis op eigen initiatief van de geprogrammeerde reisroute afwijkt of zich aan begeleiding onttrekt en daardoor niet op de afgesproken tijdstippen aanwezig is, draagt de aansprakelijkheid voor alle extra-kosten die dit met zich meebrengt, en heeft geen recht op terugbetaling voor niet genoten diensten.
- De deelnemer onderschrijft dat hij op de hoogte is dat bij de beoefening sport, in welke vorm dan ook, nooit alle risico's kunnen worden uitgesloten. De deelnemer aanvaardt deze risico's waarvoor de verantwoordelijkheid niet bij de organisator ligt, en dat de organisator voor de eventuele gevolgen niet aansprakelijk gesteld kan worden.
- De organisator stelt alles in het werk om de activiteiten op een veilige manier te laten verlopen. De deelnemer volgt de door de organisator opgemaakte veiligheidsvoorschriften nauwgezet op.
- Wegvanwandelen is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen, voortspruitend uit overmacht zoals weersomstandigheden, ongevallen, vertraging of annulering van

treinen, bussen, vluchten. De extra vervoers-of verblijfskosten ten gevolge hiervan zijn voor rekening van de deelnemer.

- De deelnemer kan wegvanwandelen op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor morele of materiële schade of letsel, opgelopen tijdens de wandeling, zowel op als buiten de paden, als gevolg van fouten of verkeerde interpretaties van de ter beschikking gestelde routebeschrijving, wandelkaarten. In alle gevallen is de beslissing van de reiziger zelf rechtsgeldig, en niet de raadgevingen of aanwijzingen van welke andere persoon ook. De deelnemer weet en verklaart zich ermee akkoord dat de natuur en de wandelomstandigheden elke dag kunnen veranderen, zonder dat de reisorganisator daar redelijkerwijs iets kan aan doen of dit kan voorzien.

Afgelasting van een activiteit, door wegvanwandelen

Een annulering van een activiteit door wegvanwandelen:

- Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt. Dit gebeurt uiterlijk 30 dagen voorafgaand aan de activiteit. (Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt gehaald, heeft wegvanwandelen de mogelijkheid om de reis alsnog uit te voeren mits een prijsverhoging, de geplande reis te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. De deelnemers hebben het recht om zich uit te schrijven. In voorkomend geval wordt het reeds betaalde bedrag integraal terugbetaald door wegvanwandelen.)
- Indien bepaalde omstandigheden de activiteit onmogelijk maken (bv. door pandemie of lokale maatregelen/omstandigheden).
- Indien de begeleider van wegvanwandelen afwezig is door ziekte of overmacht. Wegvanwandelen doet er wel alles aan om in dat geval een vervang(st)er te vinden. Indien een externe gids moet ingehuurd worden, kan dit een meerprijs betekenen voor de deelnemers. Als dat het geval is, wordt dit voorgelegd aan de deelnemers en beslissen zij of ze al dan niet met de activiteit willen doorgaan.
- Bij een annulering door wegvanwandelen wordt de integrale deelnameprijs teruggestort voor het deel van de activiteit dat niet heeft plaatsgevonden.
- Wegvanwandelen heeft steeds het recht om een geplande reis te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden en zonder schadevergoeding.

GDPR en Privacy

- De deelnemer verklaart zich akkoord dat foto's die werden genomen tijdens de activiteiten (zowel wanneer deze genomen werden door deelnemers als door de organisatie) gebruikt mogen worden op de website van wegvanwandelen en op sociale media.
- Deelnemers die herkenbaar zijn op foto's die wegvanwandelen gebruikt op haar sociale media en website, mogen evenwel op eenvoudig verzoek vragen om de betrokken foto's offline te halen.
- Wegvanwandelen verbindt zich ertoe om de door de deelnemer verstrekte informatie niet te delen met andere organisaties, uitgezonderd gegevens die nodig zijn voor het verwerken van een inschrijving.

Problemen melden

- Indien een (kandidaat)deelnemer opmerkingen heeft omtrent de organisatie van de activiteiten dan wordt die verzocht via het contactformulier of het e-mailadres info@wegvanwandelen.be klachten of problemen te melden.

Op de overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Belgische rechter van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen voorgelegd.

Wegvanwandelen behoudt zich het recht voor de bijzondere reisvoorwaarden eenzijdig te wijzigen.